



INFORME TÈCNIC RELATIU A LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR DE L'ESCOLA LA FLORIDA DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

En aquesta licitació han estat admeses les següents empreses:

1. La Vostra Cuina S.L.
2. Tresmes Eco Activa Clece S.A.
3. Teno Menjadors S.L.
4. Serhs Food Area S.L.
5. Aliment Art / Servei d'àpats S.L
6. Futur Just S.L.
7. 7 i TRIA S.A

Els criteris que han estat objecte de valoració són els següents:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, **màxim de 49 punts**.

Qualitat dels productes: fins a **25 punts**. Es valorarà:

- Descripció de la forma d'elaboració dels menús i una relació de menús mensuals tenint en compte tant aspectes nutricionals com sensorials i educatius establerts pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com el pla de menús (qualitat, varietat, programació estacional de menús, etc) Fins a un màxim de 7 punts.
- Utilització de productes alimentaris de proximitat i ecològics, el licitador haurà d'adjuntar la relació de proveïdors i quantitats i/o freqüències. Fins a un màxim de 7 punts.
- Menús per a dietes especials (celíacs, al·lèrgies, indisposicions esporàdiques, o motius culturals) supervisats per un/a nutricionista. Fins a 2 punts.
- Menor percentatge de productes congelats. Fins a 3 punts.
- Els controls i seguiment de la qualitat alimentària. Fins a 3 punts.
- Així com tots aquells aspectes que vulgui incloure l'empresa i que consideri que són importants per a la millora de la prestació Fins a 3 punts.

Qualitat del Servei: fins a **16 punts**. Es valorarà:

- Organització del servei de menjador. Es farà referència obligatòria a: aprovisionament, emmagatzematge, elaboració, transport, posada i recollida de parament i neteja. Fins a 3 punts.
- La capacitat de gestió, d'innovació i de reacció de l'empresa davant una incidència. Fins a 2 punts.



Serveis i menjadors al Vallès Occidental																	
Empreses		QUALITAT PRODUCTES 25 PUNTS					QUALITAT DEL SERVEI 16 PUNTS					MILLORES TÈCNiques 8 PUNTS			TOTAL PUNTS		
		DESCRIPCIÓ MENUS 7 PUNTS	PRODUCTES DE PROXIMITAT I ECOLÒGICS 7 PUNTS	MENUS DIETES ESPECIALS 2 PUNTS	MENOR PERCENTATGE PRODUCTES CONGELATS 3PUNTS	CONTROLS I SEGUIMENT QUALITAT ALIMENTÀRIA 3 PUNTS	MILLORA DE LA PRESTACIÓ 3 PUNTS	ORGANITZACIÓ SERVEI DE MENJADOR 3 PUNTS	GESTIÓ D'AVANT D'UNA INCIDENCIA 2 PUNTS	COORDINACIÓ PERSONAL I RESPONSABILITATS 2 PUNTS	MECANISMES CONTROLS MENUS 2 PUNTS	MILLORA RÀTIO MONITORS 3 PUNTS	SER EMPRESA D'INSERCIÓ LABORAL 4 PUNTS	PROJECTE EDUCATIU 3 PUNTS	PROJECTE D'ACTIVITATS DE LLEURE 3 PUNTS	COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES 2 PUNTS	
1-	La Vostra Cuina S.L.	3	4	1	1	3	0	0	0	1	1	2	4	1.5	2	0	23.5
2-	Tresmes Eco Activa S.L.	5	7	2	1.5	3	0	3	2	2	2	3	4	3	3	2	42.5
3-	Teno Menjadors S.L.	6	6	2	1	3	2	1.5	1	2	2	3	4	3	3	2	41.5
4-	Serhs Food Area S.L.	0	6	1	1	3	1	1	1	2	2	3	4	3	3	2	33
5-	Servei d'Àpats S.L.	6	6	1	1	3	2	1.5	1	2	1	3	4	2.5	3	2	39
6-	Futur Just S.L.	6	7	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	48
7-	7 i Tria S.A.	6	6	2	1.5	3	0	3	2	2	2	2	4	3	3	2	41.5



Una vegada analitzada tècnicament la documentació inclosa al sobre núm. 2 presentada per cadascuna de les empreses, es fan les següents valoracions resumides:

De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **La Vostra Cuina S.L.** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

Tot i que, els menús són correctes a nivell nutricional, en relació a l'elaboració dels plats no dona suficients explicacions.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Alguns productes són de proximitat, ecològics i primeres marques... Però la informació que proporciona en referència als proveïdors és insuficient.

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen quatre exemples de menús.

Per tant se li atorguen: **1 punt**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la freqüència dels congelats es podria reduir.

Per tant se li atorguen: **1 punt**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

No presenta millora en aquest apartat.

Per tant se li atorguen: **0 punts**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

No presenta una proposta clara de la forma d'organització del servei del menjador ni l'emmagatzematge, ni la resta de punts d'aquest apartat.

Per tant se li atorguen: **0 punts**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

No explica aquest apartat.

Per tant se li atorguen: **0 punt**



Coordinació personal i responsabilitats:

Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal però l'hauria de millorar.

Per tant se li atorguen: **1 punt**

Mecanismes controls menús:

No s'especifiquen suficientment.

Per tant se li atorguen: **1 punt**

Millora ràtio monitors:

Millora la ràtio de monitors encara que no especifica suficientment sobre la seva formació.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

Considerem que el projecte educatiu és correcte i adaptat a cada edat, però el projecte de sostenibilitat i reciclatge està poc especificat.

Per tant se li atorguen: **1,5 punts**

Projecte d'activitats de lleure

La proposta d'activitats és correcta encara que no suficient.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

En aquest apartat no està especificat.

Per tant se li atorguen: **0 punts**



De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **Tresmes Eco Activa S.L.** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

La proposta de menús contempla una composició rica i una gran diversitat de menús. La freqüència de repetició és correcta i inclou varietats estacionals, tot i que es podria reduir la quantitat d'arrebossats i precuinats proposats.

Per tant se li atorguen: **5 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Els productes són de proximitat, ecològics, primeres marques... Aporta fitxes dels diferents productes amb una informació detallada.

Per tant se li atorguen: **7 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen més de 5 dietes per a règims especials.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la freqüència dels congelats es bona però encara es podria reduir.

Per tant se li atorguen: **1,5 punts**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

No presenta millora.

Per tant se li atorguen: **0 punts**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

Es presenta una descripció amplia i completa de l'organització del servei del menjador, l'emmagatzematge, i la resta de punts d'aquest apartat.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

Contempla bona capacitat de gestió.

Per tant se li atorguen: **2 punts**



Coordinació personal i responsabilitats:

Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Mecanismes controls menús:

Presenta una proposta de treball correcte.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Millora ràtio monitors:

Pel que fa a les ràtios monitors-infants proposa una millora respecte al cànon contemplat al plec de condicions.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

La proposta d'aquesta empresa és molt completa i estructurada.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Projecte d'activitats de lleure

Presenten una proposta molt variada i ben organitzada.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

La proposta és molt completa. Aporta documentació acreditativa i ben detallada de cadascuna de les accions que pensa dur a terme.

Per tant se li atorguen: **2 punts**



De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **Teno Menjadors, S.L.** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

La proposta de menús contempla una composició rica i una gran diversitat de menús. La freqüència de repetició és correcta i inclou varietats estacionals.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Els productes són de proximitat i ecològics. Aporta fitxes dels diferents productes de proximitat però no especifica els proveïdors dels aliments ecològics.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen més de 5 dietes per a règims especials.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la freqüència dels congelats no queda suficientment clara.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

Ofereixen una aportació econòmica concreta, un monitor més a l'inici de curs, a més una de la millora de la ràtio de monitors, així com també unes xerrades.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

Presenta una descripció poc especificada de l'organització del servei del menjador, però la resta de punts d'aquest apartat són correctes.
Per tant se li atorguen: **1,5 punts**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

Contempla una resposta però no queda clara.
Per tant se li atorguen: **1 punt**



Coordinació personal i responsabilitats:

Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Mecanismes controls menús:

Presenta una proposta de treball correcte.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Millora ràtio monitors:

Pel que fa a les ràtios monitors-infants proposa una millora respecte al cànon contemplat al plec de condicions.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

La proposta d'aquesta empresa és molt completa i estructurada.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Projecte d'activitats de lleure

Presenten una proposta molt variada i ben organitzada.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

La proposta és molt completa. Aporta documentació acreditativa i ben detallada de cadascuna de les accions que pensa dur a terme.

Per tant se li atorguen: **2 punts**



De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **Serhs Food Area S.L.** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

La proposta de menús no s'ha pogut valorar.
Per tant se li atorguen: **0 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Els productes són de proximitat i ecològics tot i que no queda clara la procedència del peix.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen més de 5 dietes per a règims especials.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la freqüència dels productes congelats es podria reduir, ja que la trobem molt alta.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

Les aportacions no són interessants ni significatives per la realitat del centre.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

Es presenta una organització poc detallada pel que fa a l'organització del menjador.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

Contempla una resposta però no queda clara.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Coordinació personal i responsabilitats:



Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Mecanismes controls menús:

Presenta una proposta de treball correcte.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Millora ràtio monitors:

Pel que fa a les ràtios monitors-infants proposa una millora respecte al cànon contemplat al plec de condicions.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

La proposta d'aquesta empresa és completa i estructurada.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Projecte d'activitats de lleure

Presenten una proposta molt variada i ben organitzada.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

La proposta és molt completa. Aporta documentació acreditativa i ben detallada de cadascuna de les accions que pensa dur a terme.
Per tant se li atorguen: **2 punts**



De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **Serveis d'Àpats S.L.** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

La proposta de menús contempla una composició rica i una gran diversitat de menús. La freqüència de repetició és correcta i inclou varietats estacionals.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Els productes són de proximitat i alguns ecològics. Especifica els proveïdors dels productes de proximitat però no especifica els proveïdors dels aliments ecològics.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen menys de 5 dietes per a dietes especials.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la freqüència dels productes congelats es podria reduir, ja que la trobem molt alta.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

Proposen bates pel monitoratge confeccionades per una empresa social, una font pel menjador i diverses xerrades.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

Es presenta una organització poc detallada pel que fa a l'organització del menjador. I pel que fa a resta dels apartats tot és correcte.
Per tant se li atorguen: **1,5 punt**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

Contempla una resposta però no queda suficientment detallada.
Per tant se li atorguen: **1 punt**



Coordinació personal i responsabilitats:

Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Mecanismes controls menús:

Presenta una proposta de treball trobem que falta informació.
Per tant se li atorguen: **1 punt**

Millora ràtio monitors:

Pel que fa a les ràtios monitors-infants proposa una millora respecte al cànon contemplat al plec de condicions.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

La proposta d'aquesta empresa és completa i estructurada. Manca especificacions pel que fa a la sostenibilitat i reciclatge.
Per tant se li atorguen: **2,5 punts**

Projecte d'activitats de lleure

Presenten una proposta molt variada i ben organitzada.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

La proposta és molt completa. Aporta documentació acreditativa i ben detallada de cadascuna de les accions que pensa dur a terme.
Per tant se li atorguen: **2 punts**



De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **Futur Just S.L.** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

La proposta de menús contempla una composició rica i una gran diversitat de menús. La freqüència de repetició és correcta i inclou varietats estacionals.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Els productes són de proximitat, ecològics, primeres marques... Aporta fitxes dels diferents productes amb una informació detallada.
Per tant se li atorguen: **7 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen més de 5 dietes per a règims especials.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la proposta de la freqüència dels congelats es la més baixa de totes les propostes presentades.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

Proposen una ajudant de cuina dijous i divendres, i a més tots els dies que la ràtio superi els 200 usuaris; un increment d'hores de la coordinadora, al mateix temps milloren l'oferta en l'apartat educatiu i de lleure.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

Es presenta una descripció amplia i completa de l'organització del servei del menjador, l'emmagatzematge, i la resta de punts d'aquest apartat.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

Contempla bona capacitat de gestió.



Per tant se li atorguen: **2 punts**

Coordinació personal i responsabilitats:

Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Mecanismes controls menús:

Presenta una proposta de treball correcte.

Per tant se li atorguen: **2 punts**

Millora ràtio monitors:

Pel que fa a les ràtios monitors-infants proposa una millora respecte al cànon contemplat al plec de condicions.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

La proposta d'aquesta empresa és completa i estructurada.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Projecte d'activitats de lleure

Presenten una proposta molt variada i ben organitzada.

Per tant se li atorguen: **3 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

La proposta és molt completa. Aporta documentació acreditativa i ben detallada de cadascuna de les accions que pensa dur a terme.

Per tant se li atorguen: **2 punts**



De l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa **7 i Tria** es destaca els següents punts de la valoració:

Qualitat dels productes

Descripció menús:

La proposta de menús contempla una composició rica i una gran diversitat de menús. La freqüència de repetició és correcta i inclou varietats estacionals.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Utilització productes de proximitat i ecològics:

Els productes són de proximitat i ecològics, primeres marques... Aporta fitxes dels diferents productes amb informació detallada però no queda clara la procedència del peix.
Per tant se li atorguen: **6 punts**

Menús dietes especials:

Es contemplen més de 5 dietes per a règims especials.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Menor percentatge productes congelats:

Considerem que la proposta de la freqüència dels congelats es podria reduir.
Per tant se li atorguen: **1,5 punts**

Controls i seguiment qualitat alimentària:

En el control i seguiment de qualitat s'especifiquen les certificacions i l'organització per dur-ho a terme.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Millora de la prestació:

No presenta millora.
Per tant se li atorguen: **0 punts**

Qualitat del servei

Organització servei de menjador:

Es presenta una descripció amplia i completa de l'organització del servei del menjador, l'emmagatzematge, i la resta de punts d'aquest apartat.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Capacitat de gestió davant d'una incidència:

Contempla bona capacitat de gestió.
Per tant se li atorguen: **2 punts**



Coordinació personal i responsabilitats:

Presenta una descripció correcta pel que fa a la coordinació del personal.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Mecanismes controls menús:

Presenta una proposta de treball correcte.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Millora ràtio monitors:

Pel que fa a les ràtios monitors-infants no queda concretada una proposta de millora respecte al cànon contemplat al plec de condicions. La resta de l'apartat és correcte.
Per tant si li atorguen: **2 punts**

Ser empresa d'inserció laboral

Per tant se li atorguen: **4 punts**

Qualitat tècnica àmbit pedagògic

Projecte educatiu:

La proposta d'aquesta empresa és completa i estructurada.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Projecte d'activitats de lleure

Presenten una proposta molt variada i ben organitzada, tot i que la trobem excessiva.
Per tant se li atorguen: **3 punts**

Proposta de comunicació amb les famílies:

La proposta és molt completa. Aporta documentació acreditativa i ben detallada de cadascuna de les accions que pensa dur a terme.
Per tant se li atorguen: **2 punts**

Sabadell, 15 de desembre de 2015



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Escola La Florida

M. Carme Gómez Romero
Directora Escola La Florida